Veelbelovende Algemene Voorwaarden voor spuit-wraptechniek

1. Definities

Opdrachtgever: de klant die een offerte aanvraagt of werkzaamheden laat uitvoeren.
Opdrachtnemer: spuit-wraptechniek / Van Buren Spuitwerk.
Diensten: Wrappen en spuiten van keukens, kozijnen, All-round spuiter, bouwschadeherstel.

2. Offertes en prijzen

Offertes zijn vrijblijvend en valabel voor 30 dagen, tenzij anders vermeld.
De website toont indicatieve prijzen (bijv. vanaf ca. €150 per kozijn).

3. Werkproces / uitvoering

Diensten omvatten: kennismaking, reinigen/ontvetten, voorbewerking, wrappen of spuiten, afwerking en eindcontrole – conform de stappen zoals op de site beschreven.
Werkdagen, duur en oplevering worden vooraf afgesproken.

4. Betaling

Facturatie na oplevering of volgens betalingstermijn in de offerte.
Rente bij te late betaling: wettelijke handelsrente.

5. Garantie en onderhoud

Gebruikte folies en lakken zijn UV-bestendig, met 10 jaar garantie.
Bij folie: UV-bestendig – 5 jaar garantie voor horizontale delen, 10 jaar voor verticale delen.
Onderhoudsinstructies worden meegeleverd: reinigen met zachte doek en mild schoonmaakmiddel. Geen agressieve middelen of hogedrukwater gebruiken.

6. Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid voor schade door onoordeelkundig onderhoud of onverantwoord gebruik is beperkt.
Geen dekking voor verborgen gebreken of verontreinigde ondergrond.
Schade of letsel door onveilige situaties ter plaatse (zoals struikelen over snoeren) valt onder verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.

7. Annuleringen en wijzigingen

Vrijblijvend annuleren tot 5 dagen voor startdatum: kosteloos.
Bij latere annulering kunnen annuleringskosten van 35% van de offerte gelden.

8. Klachtenprocedure

Klachten dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.
Na melding volgt een onderzoek en een voorstel tot herstel of vergoeding.

9. Privacy en gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de privacyverklaring op de website.
Offertes worden maximaal 12 maanden bewaard, klantgegevens tot 7 jaar i.v.m. fiscale bewaarplicht.

10. Intellectueel eigendom

Offertes, tekeningen en adviezen blijven eigendom van opdrachtnemer en mogen niet zonder toestemming worden vermenigvuldigd.

11. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.